

Amnistía Internacional España opta por Zimbra en sustitución de Roundcube/Dovecot/Postfix y otras aplicaciones independientes

“Decidimos cambiar a Zimbra para obtener una experiencia consolidada e integrada utilizando, compartiendo y gestionando nuestras herramientas de comunicación”, dijo Carlos Lopez, Gerente de Administración y Soporte de TI.

Amnistía Internacional es un movimiento mundial de más de 7 millones de personas en más de 150 países y territorios que luchan contra los abusos de los derechos humanos. En España hay unos 90.000 miembros y unos 3.000 activistas que participan directamente en la consecución de estos objetivos. La amnistía ha pasado de buscar la liberación de los presos políticos a defender todo el espectro de los derechos humanos. Amnistía Internacional se pronuncia a favor de todas las personas cuya libertad y dignidad están amenazadas.

Oportunidad

Reemplazar una solución compleja y mixta de aplicaciones de software libre y de código abierto (FOSS) por una solución consolidada de FOSS para mejorar la usabilidad para usuarios finales y administradores.

Amnistía Internacional España estaba utilizando una mezcla de aplicaciones FOSS independientes para correo electrónico, calendario, contactos, etc. Este entorno también requería una capa de herramientas de administración y métodos complicados para gestionar la solución.

También se les planteaba el reto de mantener la seguridad y obtener desarrollo y soporte para cada una de las diferentes aplicaciones Open Source.

Algunas de las aplicaciones que estaban usando incluyen:

- Round Cube
- Dovecot
- Postfix
- Servidores CalDav y LDAP
- Thunderbird como cliente de correo electrónico

Otro requisito fundamental para Amnistía Internacional España era una solución FOSS. “Como organización de derechos humanos, tenemos fuertes creencias en la necesidad de FOSS como medio para otorgar conocimiento y desarrollo tecnológico en todos los países, para romper las brechas digitales”, dijo Carlos López, Gerente de Administración y Soporte de TI.



www.amnesty.org

INDUSTRIA

Derechos Humanos

SEDE CORPORATIVA

España

PRODUCTO

Zimbra Collaboration Open Source Edition

BENEFICIOS CLAVE

- Software libre y de código abierto
- Plataforma consolidada de comunicación y colaboración
- Administración sencilla y fiable

“¡Zimbra funciona, simplemente! La mayoría de las características funcionan a la perfección, y Zimbra ha sido confiable y fácil de manejar desde el principio.”

Carlos Lopez, Gerente de Administración y Soporte de TI



Solución

Sustituir las aplicaciones FOSS aisladas por Zimbra Open Source Edition.

Amnistía Internacional España ha desplegado Zimbra con la ayuda del Gold Partner Quersystem de Zimbra. Actualmente se está ejecutando Zimbra en más de 600 buzones de correo. El Sr. López dijo: “Los técnicos de Quersystem conocían muy bien la plataforma de Zimbra e hicieron de un proceso complejo, una solución menos estresante para todos”.

¿Qué es lo que más ha sorprendido al Sr. López de Zimbra? “¡Zimbra funciona, simplemente! La mayoría de las características funcionan a la perfección, y Zimbra ha sido fiable y fácil de gestionar desde el principio. Normalmente se necesita mucho más trabajo para hacer algo tan complejo. Y otra sorpresa, no esperábamos auto aprovisionamiento, lo que hace que la creación de nuevas cuentas sea pan comido”.

Ya no tienen una capa complicada de herramientas y procesos administrativos, ni tampoco se enfrentan al reto de mantener actualizaciones de seguridad para la plétora de aplicaciones de FOSS. Según el Sr. López, “Zimbra, como solución consolidada, proporciona una plataforma actualizada y bien documentada con todos los requisitos de seguridad en un sistema de correo electrónico moderno y un soporte de vendedor confiable para las peculiaridades que podrían ocurrir durante las actualizaciones y configuraciones de seguridad”.

El siguiente nivel

Actualizar a Zimbra 8.8 para Zimbra Drive y Zimbra Chat.

Amnistía Internacional España va a actualizar a Zimbra 8.8 para utilizar Zimbra Drive, una integración de Zimbra con ownCloud/ Nextcloud, y Zimbra Chat. Antes de implementar Zimbra, una actualización habría sido una tarea extremadamente difícil, pero con Zimbra, “Hemos experimentado una gran mejora en la gestión del sistema de correo y los clientes. Tenemos un nuevo nivel de flexibilidad cuando planeamos cambios para la plataforma”, dijo Sr. López.

“Zimbra, como solución consolidada, proporciona una plataforma actualizada y bien documentada con todos los requisitos de seguridad en un moderno sistema de correo electrónico y un soporte de proveedor confiable para las peculiaridades que podrían ocurrir durante las actualizaciones y configuraciones de seguridad.”

Carlos Lopez, Gerente de Administración y Soporte de TI

zimbra®
A SYNACOR PRODUCT

Copyright © 2017 Synacor, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual estadounidenses e internacionales. ZIMBRA es una marca registrada de Synacor, Inc. en Estados Unidos y/u otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

